

Q2: オプションコードの入力方法が分からない。

A2: オプションコードの入力は、各製品のメニュー[ヘルプ]-[オプション変更]を実行してください。オプションコードの入力画面が表示されます。入力に関しては下記の手順で行ってください。

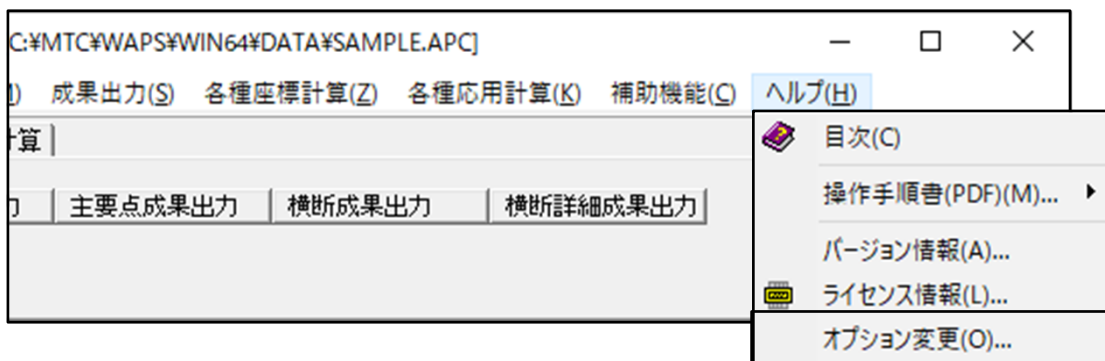
■ オプションコードの入力手順

1. プロテクタ、最新版の更新ファイル、オプションコードを用意します。
最新版の更新ファイル、オプションコードは、MTCホームページのお客様専用ダウンロードページより入手できます。

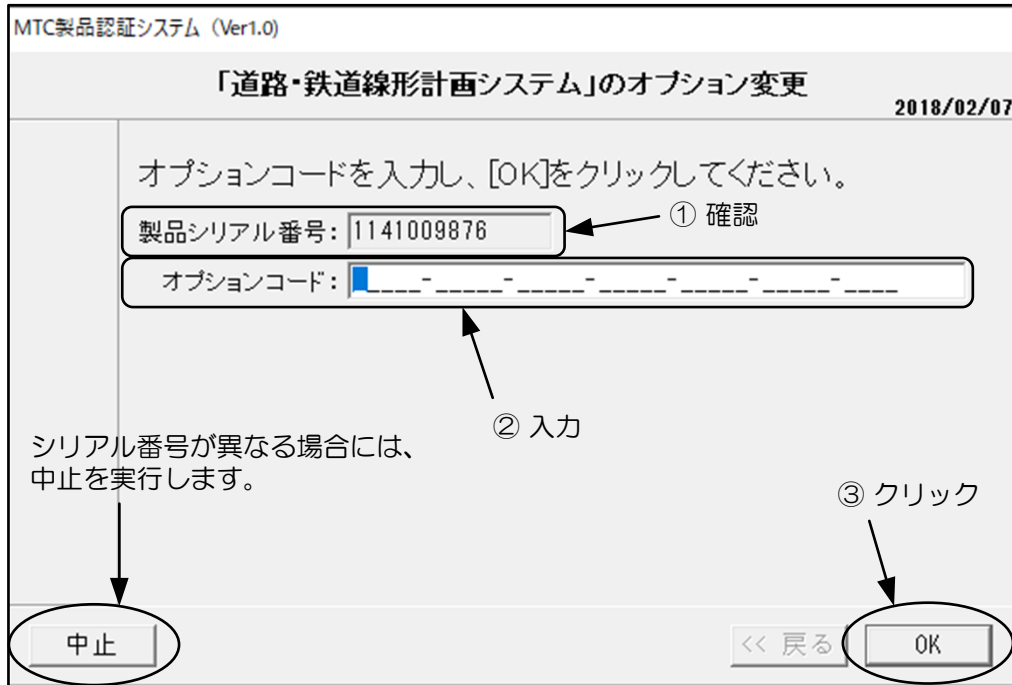


ホームページ上部にある保守ユーザー様ログインボタンから、お客様専用ダウンロードページへ進むことができます。

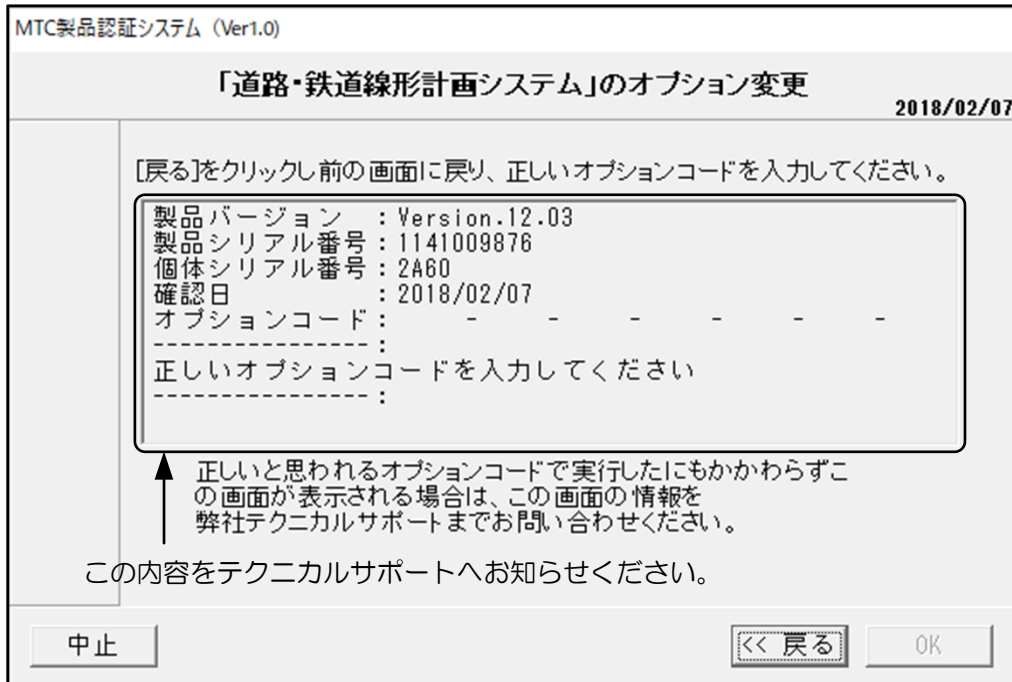
2. プロテクタを接続し製品を起動します。
3. [ヘルプ]-[オプション変更]を実行します。



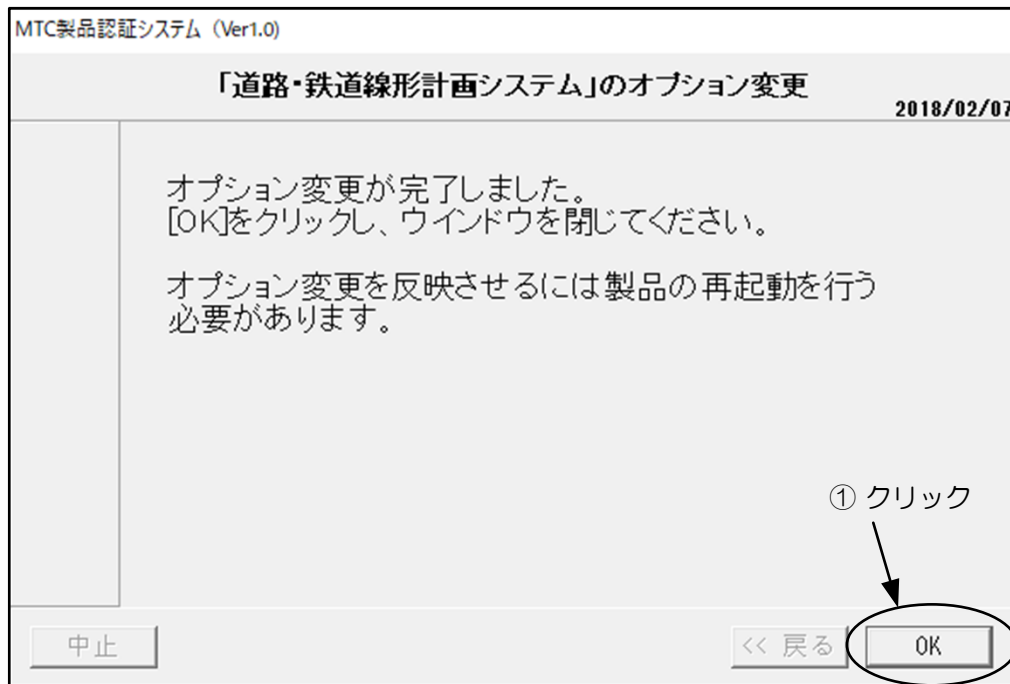
- オプションコードの入力画面が表示されますので、製品シリアル番号が同一のオプションコードを入力して<OK>ボタンを押します。
 ※ 製品シリアル番号に表示されている内容は、現在接続しているプロテクタの情報です。
 認証コード表にない製品シリアル番号の場合には、作業を中止してプロテクタを交換します。



- 認証に問題が発生した場合には、以下の様なメッセージ画面（メッセージの内容は問題内容により様々です）が表示されます。製品シリアル番号とオプションコードの入力に問題がない場合には、E-mail又はFAXにて画面の内容をテクニカルサポートへお送りください。

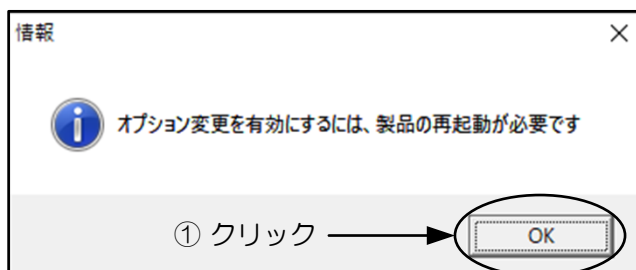


6. 認証が完了すると以下の画面が表示されます、<OK>ボタンを押して終了します。



7. 再起動を促す以下のメッセージが表示されますので、<OK>ボタンを押して閉じます。以上で認証作業は終了です。

※ オプション変更を反映するには製品を再起動する必要があります。



8. 製品を再起動します。