2020 年 5 月 26 日

お客様各位

株式会社エムティシー

新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言解除に伴う対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

弊社は、新型コロナウイルスの感染拡大に備える改正特別措置法（新型コロナ特措法）に基づく緊急事態宣言を受け 3 月 30 日より実施しておりました感染防止対策について緊急事態宣言の解除に伴い、6 月 1 日より下記のとおりといたします。

なお、引き続き、お客様、従業員、および、その関係者への感染を防止するための対策は行ってまいります。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

期　間　　2020 年 6 月 1 日～2020 年 6 月 30 日（状況により変更させていただきます）

内　容

① テレワーク実施

東京本社、中部技術センター、各営業所の電話の受付を再開いたしましたが、引き続きテレワークを実施しております。担当不在の場合は、折り返しお電話差し上げます。

また、当面の間、営業時間を【10:00～16:00】に短縮いたします。

② 製品出荷

お客様への製品の発送に 1 週間程度のお時間をいただく場合がございます。

◆ CD 発送の停止

保守更新のお客様は、弊社ホームページより最新版をダウンロードしご利用ください。

◆ 請求書、納品書、受領書、保守契約書の送付

メールによる送付と変更させていただく場合がございます。

③ テクニカルサポート部門

サポート電話の受付を再開しました。なお、通常よりも少ない人数での対応となりますので、電話が繋がりにくい場合がございますことをご了承ください。

サポートのご依頼はメール【support@mtc-aps.co.jp】でも承っております。受信の順に担当よりご連絡いたします。

また、当面の間、サポートの受付時間を【13:00～16:00】に短縮いたします。

④　営業部門

原則としてお客様への訪問営業および出張を自粛します。ただし、お客様よりのご要請があった場合に限り、マスク着用にてご訪問いたします。なお、WEB 会議システムを用いた打合せ、デモ等も可能です。

⑤　イベント・セミナー等の開催および参加見送り

本件に関するお問い合わせはお客様の担当営業にて承ります。

⑥　開発部門

原則としてお客様への訪問および出張を自粛します。

開発担当へのご連絡はメール、または、中部技術センターにて承ります。

以上