

お客様専用ダウンロードページ
操作手順書

目次

1	お客様専用ダウンロードページについて	1
2	ログイン手順	1
2.1	ログイン方法	1
2.2	ログアウト方法	2
3	お客様専用ダウンロードページ	3
3.1	メニュー画面	3
3.2	ダウンロード	4
3.3	お客様情報変更	5
3.4	パッケージ情報	7
4	トラブルシューティング	8

1 お客様専用ダウンロードページについて

お客様専用ダウンロードページは、保守契約中のお客様の専用ページです。

エムティシー製品のダウンロード、お客様情報の変更、ご利用可能な製品の情報確認を行うことができます。

本書ではお客様専用ダウンロードページのご利用方法について説明いたします。

2 ログイン手順

2.1 ログイン方法

- ① 下記 URL より弊社ホームページへアクセスします。

URL : <https://www.mtc-aps.co.jp>

- ② 画面右上の「保守ユーザー様ログイン」をクリックします。



- ③ ユーザーID とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてログインします。ユーザーID とパスワードは保守契約時にお送りした、「有償サポートユーザー登録票」に記載されています。

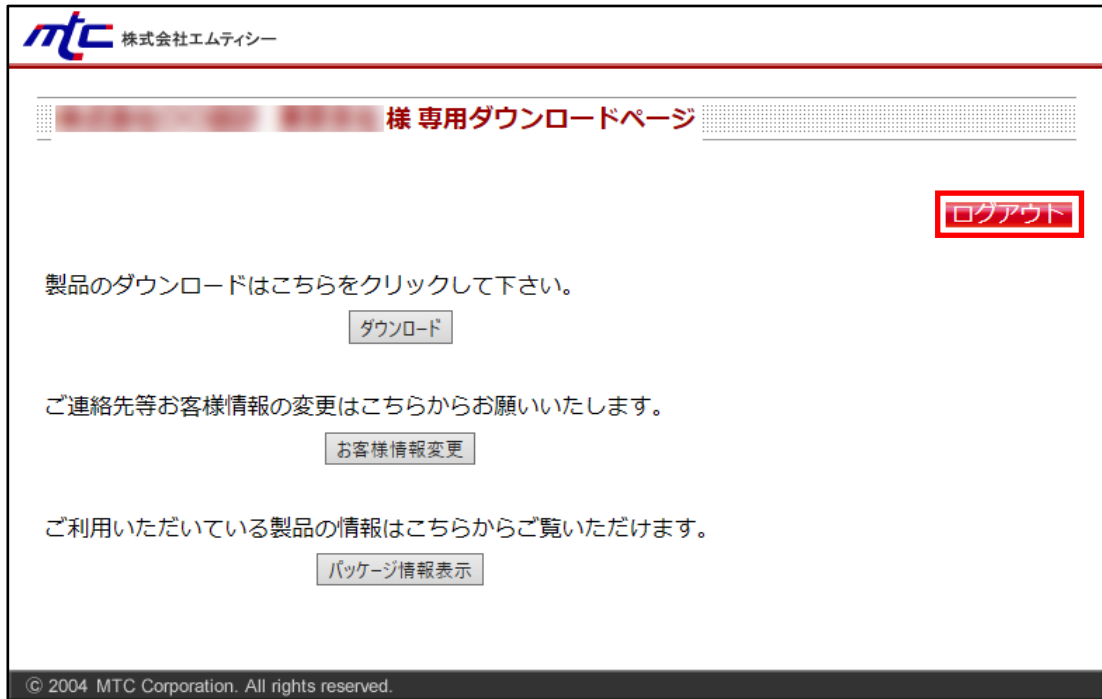
ユーザーID やパスワードが不明な場合には、下記のメールアドレスに会社名、ご利用の製品のシリアル番号を記載の上お問い合わせください。

dowl2@mtc-aps.co.jp

- ④ ユーザー認証に成功すると、お客様専用ダウンロードページのメニュー画面へ移動します。

2.2 ログアウト方法

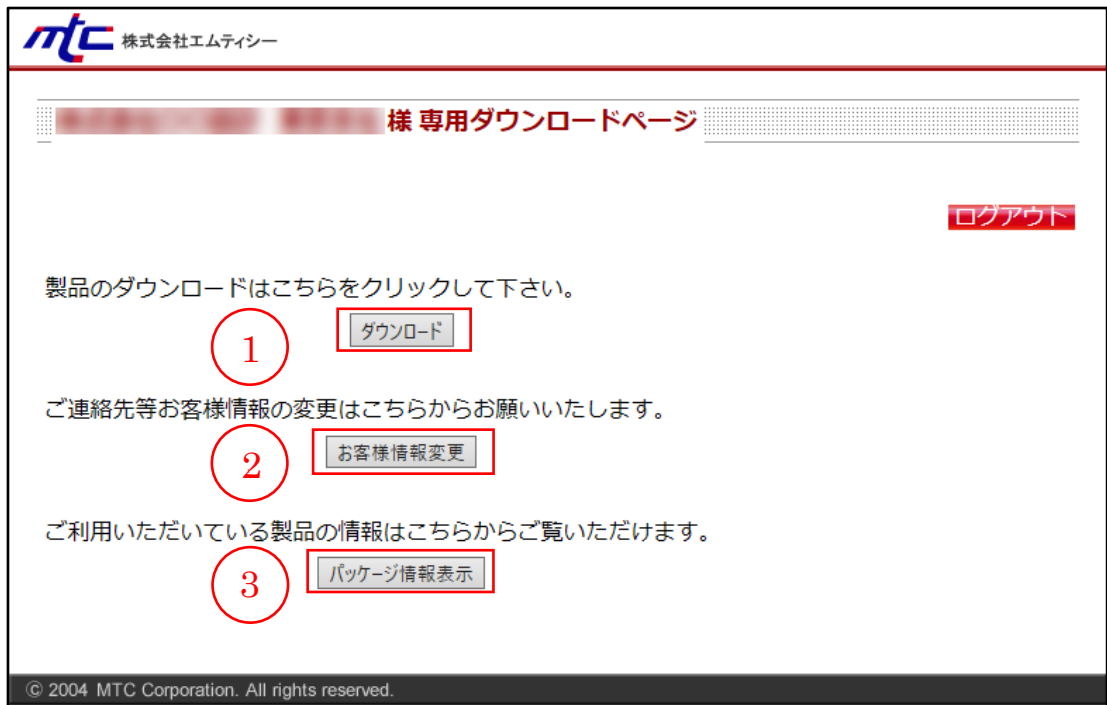
お客様専用ダウンロードページのご利用を終了する際には、「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。



3 お客様専用ダウンロードページ

3.1 メニュー画面

- ログインすると下記メニュー画面に移動します。



- ① 「ダウンロード」をクリックすると製品ダウンロード画面に移動します。
「3.2 ダウンロード」を参照してください。
- ② 「お客様情報変更」をクリックするとお客様情報変更画面に移動します。
「3.3 お客様情報変更」を参照してください。
- ③ 「パッケージ情報表示」をクリックするとお客様パッケージ情報画面に移動します。
「3.4 パッケージ情報」を参照してください。

3.2 ダウンロード

- 保守契約中のソフトウェアについて、更新ファイル、および更新履歴をダウンロードできます。

株式会社エムティシー

お客様専用ダウンロードページ

3 戻る

ダウンロードするパッケージの「DL (ダウンロード)」ボタンをクリックしてください。

◎ 更新時にバージョンコードの入力を求められた場合は [パッケージ情報](#) をご参照下さい。

番号	パッケージ	ファイル				
1	道路・鉄道線形計画システム APS-MarkIV Win Ver12.11	32bit	APSM41211W32.EXE	136,650KB	DL	-----
		64bit	APSM41211W64.EXE	147,905KB	DL	-----
		更新履歴	APSM41210.pdf	516KB	DL	-----
2	車両走行軌跡作図システム APS-K Win Ver8.55	32bit	APSKW855.EXE	41,525KB	DL	-----
		更新履歴	APSKW855.pdf	1,331KB	DL	-----
3	ネットワークプロテクタ (Ver 2) NetSentinelV2 Ver2.24	共用	MTCNL224.EXE	21,290KB	DL	-----
		更新履歴	MTCNL224.pdf	55KB	DL	-----
4	プロテクタドライバ Sentinel Ver7.59	共用	SSD759M.EXE	3,135KB	DL	-----

© 2004 MTC Corporation. All rights reserved.

① 更新ファイルのダウンロード

各製品の EXE ファイルの「DL」をクリックして、コンピュータの任意の場所にファイルを保存します。保存したファイルをコンピュータで実行し、画面の指示に従い導入が完了すると、最新バージョンに更新されます。

- ご利用のコンピュータの OS に合わせて、32bit 版製品または 64bit 版製品をお使いください。
- 64bit 版が存在しない製品については 32bit 版をお使いください。64bit 版の OS でも 32bit 版製品をご利用いただけます。
- この更新ファイルは製品のバージョンアップ、新規導入時のどちらの場合にも使用できます。


② 更新履歴のダウンロード

更新履歴をまとめた PDF ファイルです。PDF ファイルの「DL」をクリックして、コンピュータの任意の場所にファイルを保存します。保存した PDF ファイルをご覧ください。

③ 「戻る」をクリックするとメニュー画面に戻ります。

3.3 お客様情報変更

- 保守契約のお客様情報を変更できます。
- 製品更新時のご案内配信先(メールアドレス)を変更できます。


株式会社エムティシー

お客様情報

6
7
戻る

変更内容をご記入の上、「更新」をクリックしてください。

更新
キャンセル

ご契約のお客様	
会社名	XXXXXXXXXX
支社名	東京支社
部署名	計画部
※ 上記会社名、支社名、部署名の変更は弊社担当営業までご連絡ください。	
ご担当 役職 (全角)	課長
ご担当 お名前 (全角) *	〇〇〇 〇〇〇
メールアドレス (半角) *	XXXXXXXX@XXXXXXXX.XX.XX
TEL (半角) *	00-0000-0000
FAX (半角)	00-0000-0000
<input type="checkbox"/> 製品更新時のご案内送信不可	
製品更新時のご案内配信先	
ご担当 役職 (全角)	課長
ご担当 お名前 (全角) *	〇〇〇 〇〇〇
メールアドレス (半角) *	XXXXXXXX@XXXXXXXX.XX.XX
ご担当 役職 (全角)	
ご担当 お名前 (全角) *	配信先を追加しない場合には空欄のままにしてください
メールアドレス (半角) *	配信先を追加しない場合には空欄のままにしてください

* 印の項目は必須項目ですので、もれなくご記入ください。

4
配信先を追加

- ① ご契約のお客様情報編集
ご契約担当のお客様情報を変更できます。入力された情報は保守契約更新時に郵送されるご案内の宛先として使用します。
- ② 製品更新時のご案内メールの配信設定
製品更新時のご案内はメールで配信されます。メール配信を希望されない場合には、チェックを入れてください。チェックを入れた場合には③~⑤の操作は不要です。
- ③ 製品更新時のご案内配信先設定
製品更新時のご案内配信先を記入してください。
- ④ 配信先の追加
ご案内配信先を複数登録される場合には、「配信先を追加」をクリックして新たな登録欄を追加し、ご案内配信先を記入してください。配信先を追加しない場合には空欄のままにしてください。
- ⑤ 既存の配信先の削除
「削除」をクリックすると、既存の登録欄の表示を削除します。
- ⑥ 入力情報の更新及びキャンセル
「更新」をクリックすると、変更したお客様情報の内容が更新されます。「キャンセル」をクリックすると最後に更新した状態に戻ります。
- ⑦ 「戻る」をクリックするとメニュー画面に戻ります。

3.4 パッケージ情報

- 保守契約中のソフトウェア一覧を表示します。
- バージョンコード/オプションコードを確認できます。

MTC 株式会社エムティシー

パッケージ情報

現在以下のパッケージをご利用いただいております。

製品名称	道路・鉄道線形計画システム APS-MarkIV Win	シリアル番号	
保守期間	2018年04月01日～2019年03月31日	プロテクト種別	ローカル
バージョンコード	xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-x	オプションコード	xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx
オプション	線形検討システム OP-PLAN		

製品名称	車両走行軌跡作図システム APS-K Win	シリアル番号	
保守期間	2018年04月01日～2019年03月31日	プロテクト種別	ネットワーク

製品名称	ネットワークプロテクタ (Ver 2) NetSentinelV2	シリアル番号	
保守期間	--	プロテクト種別	ローカル
バージョンコード	--	オプションコード	--

製品名称	プロテクタドライバ Sentinel	シリアル番号	--
保守期間	--	プロテクト種別	ローカル
バージョンコード	--	オプションコード	--

© 2004 MTC Corporation. All rights reserved.

- ① 各製品のバージョンアップ時に必要なバージョンコード、オプション追加時に必要なオプションコードです。シリアル番号に対応したコードを使用してください。
- ② プロテクト種別がローカルの場合のみバージョンコード、オプションコードを表示します。プロテクト種別がネットワークの場合は、バージョンコード、オプションコードは使用しないため、表示されません。
- ③ 「戻る」をクリックするとメニュー画面に戻ります。

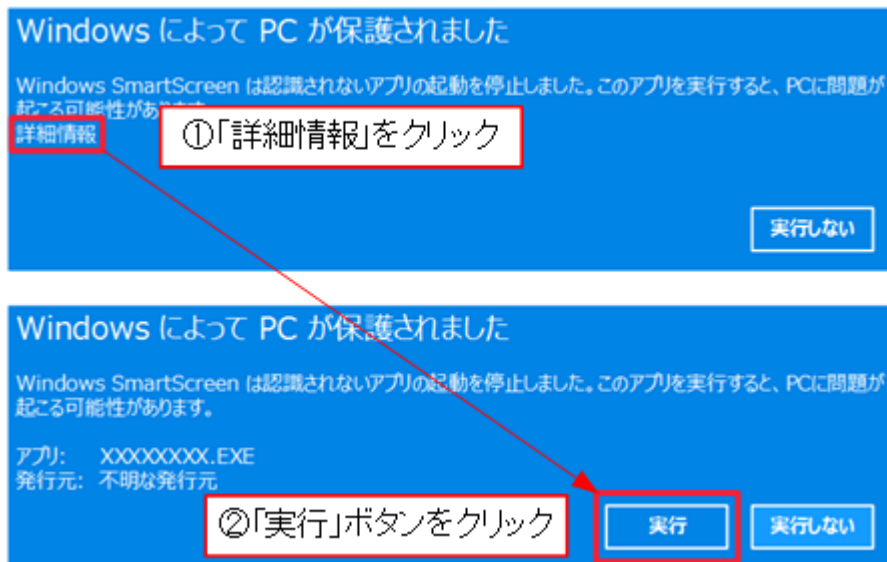
4 トラブルシューティング

- ダウンロード時にセキュリティソフトの誤認識によって「不審なファイル」であるとの警告メッセージが表示され、ファイルが削除される

誤認識によりダウンロードできない場合は、セキュリティソフトの「例外設定」、「信頼できるサイトの設定」等に弊社 URL(<http://www.mtc-aps.co.jp/>)をご登録ください。
なお、登録方法はセキュリティソフトの開発元・販売元にお問い合わせください。


- ダウンロードしたファイルを実行時に「Windows によって PC が保護されました」と表示され、ファイルを実行できない

Windows のセキュリティ機能(SmartScreen)による注意喚起のメッセージです。
弊社のファイルは安全である事を確認しております。
ダウンロードしたファイルを実行するためには以下の操作をお試しください。



お客様専用ダウンロードページ 操作手順書

平成 30 年 6 月	初版発行
令和 3 年 4 月	第二版発行
令和 6 年 6 月	第三版発行

 株式会社 エムティシー
東京都豊島区池袋 2-51-14
